

UGOVOR ZA PRETPLATU NA TOTAL TV BR. _____

Zaključen dana _____ godine, u/na _____ izmedju:

Telemach d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana, Slovenija, ID broj za PDV: SI 66863627, registarski br. firme: 5692229000, broj centra za podršku +386 1 81 00 239 (u daljem tekstu: „Telemach“) i Korisnika, sa druge strane (u daljem tekstu: „Korisnik“):

Ime I prezime/Poslovno ime firme: _____

Zakonski zastupnik firme: _____

Ulica: _____ Broj: _____ Sprat: _____ Stan: _____

Poštanski br.: _____ Mesto: _____ Država: _____

Registarski br. firme: _____ Poreski broj: _____

Tel.: _____ E-mail*: _____

* Nije obavezno. Navođenje email-a korisnika podleže odredbama o obradi podataka iz čl. 9 ovog ugovora.

(zajedno Telemach i Korisnik se nazivaju u tekstu „Ugovorne strane“)

Detalji usluge:

A: ALTERNATIVNI POČETNI PERIOD: _____ MESECI; **B:** NE ŽELIM PRETHODNU AKTIVACIJU: ; **C:** NE DAJEM SAGLASNOST ZA OBRADU LIČNIH PODATAKA: **PREDMET****Član 1**

Ovim Ugovorom za pretplatu na Total TV br. („Ugovor“) Ugovorne strane su se sporazumele da Telemach pruža Korisniku svoje usluge radiokomunikacije emitovane putem satelita („Usluge“), u skladu sa ovim Ugovorom, Cenovnikom i svim dodatnim ugovorima koji se odnose na Usluge (npr. važeći uslovi specijalnih ponuda), a koji su ovde inkorporisani referencom, a Korisnik je saglasan da plati naknadu za Usluge („Naknada za usluge“) i ostalo s tim u vezi i koristi Usluge u skladu sa odredbama ovog Ugovora.

ROK TRAJANJA**Član 2**

Rok trajanja ovog Ugovora je 24 meseci od Dana stupanja na snagu ili neki kraći period definisan u delu A: ALTERNATIVNI POČETNI PERIOD u delu Detalji usluga ovog Ugovora („Početni period“), sa ponavljajućom opcijom produžetka trajanja za još 12 meseci („Uzastopni period“). Ovaj Ugovor stupa na snagu kada se kumulativno ispune sledeći uslovi: a) Ugovorne strane propisno potpišu ovaj Ugovor; b) Korisnik uplati ugovoreni iznos u skladu sa Cenovnikom na račun i način koji naloži Telemach.

POVLAČENJE U SKLADU SA EU PROPISIMA O PRODAJI NA DALJINU**Član 3**

Korisnik, koji je kvalifikovan kao klijent u skladu sa Direktivom 2011/83/ EU, može da se povuče iz ovog Ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora bez obaveze da navede razlog i bez nanošenja troškova, osim troškova specijalne ili ubrzane isporuke Opreme (ako Korisnik to zahteva) ili srazmernih troškova za pružanje Usluga pre isteka roka za povlačenje u ovom Ugovoru, ako Korisnik nije označio polja za prethodnu aktivaciju, i isporuka

Usluga počela pre isteka datog roka. Obrazac za povlačenje je dostupan na veb-sajtu www.totaltv.tv. U slučaju da Korisnik označi da ne želi naprednu aktivaciju, isporuka Usluga će početi 15. dana od zaključenja ovog Ugovora.

OPREMA**Član 4**

Telemach može na zahtev Korisnika da pruži Korisniku neophodnu Opremu za pružanje Usluga, kao što su Satelitski prijemnik i Kartice za dekodiranje („Oprema“), koja ostaje sve vreme u vlasništvu Telemacha. Na zahtev Telemacha ili po prestanku pružanja Usluga iz bilo kog razloga ili zameni Opreme kao što je opisano u nastavku, Korisnik je dužan da vrati Opremu na adresu Telemacha. U slučaju da Opremu ne vrati ili da njeno oštećenje prevazilazi uobičajeno habanje ili dođe do gubitka ili krađe, Korisnik je dužan da Telemachu plati nadoknadu u iznosu od 130,00 EUR za Satelitski prijemnik i/ili 20,00 EUR za Karticu za dekodiranje.

Telemach u slučaju neblagovremenog vraćanja Opreme ima mogućnost, da Partnera usmeri na preuzimanje Opreme sa lokacije Korisnika i obračuna Korisniku uslugu od strane Partnera, odnosno je isti obračuna samostalno, ili preduzme bilo koju drugu akciju sa ciljem naplate prekoračenog roka i preuzimanja Opreme.

Telemach može u svako doba odlučiti da zameni Opremu, naročito ako se tehnički parametri Usluga izmene tako da Oprema postane neodgovarajuća za pružanje Usluga. Telemach je dužan da izvrši zamenu o svom trošku.

Korisnik je dužan da odmah obavesti Telemach o bilo kakvom kvaru, oštećenju ili nezgodi koja se tiče Opreme. Sva održavanja i popravke Opreme mogu da vrše samo Telemach ili Telemachovi imenovani Partneri, koji mogu da naplate popravku koja je nužna usled oštećenja ili neadekvatne upotrebe Opreme.

NAKNADA**Član 5**

Plaćanje se vrši unapred, na račun Telemacha naveden u ovom Ugovoru ili koji Telemach pruži na drugi način.

Ako je ugovoreni Početni period 24 meseci, i ukoliko Korisnik ne uplati pretplatu za drugi 12 mesečni period, koji je u obavezi da uplati (Uzastopni period) u roku od 13 meseci od dana sklapanja ovog Ugovora, Telemach ima pravo da obračuna primljenu pogodnost u iznosu rente opreme za prvi 12 mesečni period u skladu sa Ponudom sa cenovnikom i ima pravo da prekine pružanje Usluga do primljene uplate.

Ako je ugovoreni Početni period 12 meseci, istekom Početnog perioda Telemach će prekinuti sa pružanjem usluga i obračunati rentu za opremu u iznosu 60,00 EUR kao primljenu pogodnost. Ako Korisnik konkludentno uplatom pretplate produži ugovor za sledeći 12 mesečni period (pre početka takvog perioda ili najkasnije u roku 30 dana od isteka prethodnog razdoblja), neobračunata oprema će se smatrati primljenom pogodnošću.

U slučaju zakašnjenja sa uplatom bilo kojeg dugovanog iznosa, Korisnik je u obavezi da plati kamatu za zakasnelo plaćanje po maksimalno dozvoljenoj kamatnoj stopi za zakasnelo plaćanje i plati eventualnu naknadu za isključenje i eventualno ponovno priključenje.

IZMENE I DOPUNE**Član 6**

Telemach može da menja odredbe ovog Ugovora (npr. cenu, programski paket, itd.) u svako doba, uz prethodno obaveštenje 30 dana ranije, koje objavi na www.totaltv.tv i bude dostupno u prodavnicama Telemacha i na zahtev putem njegovog pozivnog centra na broj 00 386 181 00 239. Korisnik može, od dana objavljivanja do dana kada izmene stupe na snagu, da raskine Ugovor bez ikakve odgovornosti i primi nadoknadu za neiskorišćeni deo pretplate. Radi izbegavanja svake sumnje, promene tehničkih parametara, opreme i sl. koje ne utiču na sadržaj usluge, ne smatraju se promenom ovog Ugovora.

OGRANIČENJA**Član 7**

Usluge se pružaju Korisniku isključivo za privatno, nekomercijalno gledanje od strane Korisnika kao i članova njegovog domaćinstva (uklj. goste) i druge načine gledanja kao što to dozvoljavaju važeće odredbe pravnog korišćenja slovenačkog Zakona o autorskom i srodnim pravima, kao i ostale važeće odredbe slovenačkih zakona o autorskom pravu. Korisnik je saglasan da se Usluge ne mogu koristiti za javno niti komercijalno gledanje. Ako se Usluge koriste za javno ili komercijalno gledanje, onda Telemach može da isključi Usluge nakon prethodnog obaveštenja bez ograničenja bilo kojih prava Telemacha po zakonu i/ili ugovoru.

DOSTUPNOST**Član 8**

Usluge Telemacha su dostupne 24/7, 365 dana u godini, podložno dostupnosti programiranja kanala provajdera TV kanala i ograničenjima

od odgovornosti sadržanim u ovom tekstu. U slučaju prekida usluga, za koje odgovornost ovim nije ograničena ili ne može biti ograničena u onoliko meri kao što je to ovde opisano usled obaveznih odredbi važeće nadležnosti, Korisnik ima pravo na proporcionalnu nadoknadu Naknade za usluge za period prekida Usluga. Centar za podršku se može dobiti na telefon: 00 386 1 81 00 239. Telemach ili njegovi Partneri se ne smatraju odgovornim za bilo kakve prekide Usluga niti kašnjenje u funkcionisanju, uključujući, bez ograničavanja, slučajeve promena u softveru, aplikacijama, svojstvima i/ili funkcionalnostima koje su dostupne sa Opremom; Božiju volju, požar, zemljotres, poplave, nestanak struje ili tehnički kvar, kvar satelita ili uplinka, akte državnih organa, delovanja isporučilaca kanala, zakonske zahteve za blokadom određenih emitovanja od strane ovlašćenih strana ili organa, ili bilo kakve slučajeve van razumne kontrole Telemacha. „Partneri“ podrazumevaju prethodne i sadašnje saradnike Telemacha, prodavce kao treća lica i predstavnike za naplatu kao i prethodnike, naslednike i imenovana lica svih gore navedenih lica i entiteta.

Telemach ili njegovi Partneri će u slučaju ustanovljene odgovornosti prema Korisniku biti odgovorni samo za direktnu štetu, a Telemach ili njegovi Partneri neće ni u kom slučaju biti odgovorni prema Korisniku za previsoke iznose cena, naknada i plaćanja koje Korisnik plaća Telemachu ili njegovim Partnerima, posebno odričući svaku odgovornost za bilo kakvu specijalnu, indirektnu, nenamernu, prekršajnu, slučajnu ili posledničnu štetu.

OBRADA LIČNIH PODATAKA**Član 9**

Svi lični podaci koje Korisnik pruža ovim Ugovorom se obrađuju prema slovenačkom zakonu o zaštiti ličnih podataka i važećim EU propisima. Telemach može da pružene podatke obrađuje u svrhe marketinške analize, ispitivanja i direktnog marketinga koristeći pružene kontakt informacije (npr. direktnu poštu, imejl, broj telefona, itd.). Korisnik može u svako doba da obavesti Telemach o povlačenju Korisnikove saglasnosti za obradu podataka u marketinške svrhe, nakon čega je Telemach dužan da prekine datu obradu u roku od 15 dana od prijema obaveštenja. Ako Korisnik nije dao saglasnost za dodatnu obradu podataka označavanjem opcije u delu „Detalji usluga“ ovog Ugovora, u ovom slučaju Telemach neće proslediti lične podatke u gore navedene svrhe.

ZAVRŠNE ODREDBE**Član 10**

Ovaj Ugovor se vodi i tumači u skladu sa zakonima Republike Slovenije, podložan je nadležnosti materijalno nadležnog suda u Ljubljani, Sloveniji, gde Korisnik (ako se taj Korisnik može smatrati klijentom u skladu sa Direktivom 2011/83/EU) uživa zaštitu obaveznih odredbi zakona u nadležnosti njegovog prebivališta.

Korisnik ne može da prenese ovaj Ugovor nijednoj drugoj strani bez prethodnog pismenog odobrenja Telemacha. U slučaju kršenja ove klauzule o zabrani prenosa, Telemach može da raskine Ugovor i prekine pružanje Usluga.

Ovaj Ugovor je sačinjen u dva primerka, od kojih jedan zadržava Korisnik a drugi Telemach.

Telemach d.o.o.**Korisnik**